

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Заиграевская СОШ»**  
**на 2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 года	Горбик Е.А., заместитель директора Казакова Е.В., секретарь-делопроизводитель	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Казакова Е.В., секретарь-делопроизводитель	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Перенесение раздела «Интернетприёмная» на главную страницу официального сайта школы	Февраль 2022 года	Горбик Е.А., заместитель директора;	Раздел «Интернетприёмная» перенесен на главную страницу официального сайта школы	Февраль 2022 года
Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Горбик Е.А., заместитель директора;	Обеспечено функционирование на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационноразъяснительной работы	Постоянно	Горбик Е.А., Афанасьева О.Ю.	Осуществлена информационноразъяснительная	Постоянно

с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях		заместители директора;	работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	
---	--	------------------------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года	Бухольцева АА., директор; Максимов А.Л, зам. директора по АХЧ	Проведен плановый косметический ремонт двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Бухольцева АА., директор; Максимов А.Л, зам. директора по АХЧ	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2022 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Бухольцева АА., директор; Максимов А.Л, зам. директора по АХЧ	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	
Организация и проведение психологопедагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Агафонова М.А., педагог - психолог школы	Организовано и проведено психологопедагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль - май 2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входной группы пандусом в здании корпуса № 2	2022--2025 годы	Бухольцева АА., директор; Максимов А.Л, зам. директора по АХЧ	Оборудована входная группа мобильным переносным пандусом в здании корпуса № 2	
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022--2025 годы	Бухольцева АА., директор; Максимов А.Л, зам. директора по АХЧ	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	

Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей	2022--2025 годы	Бухольцева АА., директор; Максимов А.Л, зам. директора по АХЧ	Нанесена световая разметка, обновлена световая разметка лестничных маршей	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Сетевой город. Образование.) на родительских собраниях	В течение года	Горбик Е.А., заместитель директора Казакова Е.В., секретарь-делопроизводитель	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года
Проведение тренингов социальнопсихологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Агафонова М.А., педагог - психолог	Проведены тренинги социальнопсихологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года
Проведение СПТ (социальнопсихологического тестирования) учащихся	Октябрь 2022	Агафонова М.А., педагог - психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Горбик Е.А., заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Афанасьева О.Ю., заместитель директора		В течение года